

令和2年2月18日

ご家族各位

プラスユー株式会社  
サービス付き高齢者向け住宅奏楽 上石田  
サービス付き高齢者向け住宅奏楽 上阿原

### 新型コロナウイルスへの今後の対応について

日頃より、当施設の運営並びにケアに対してご理解・ご協力を賜り誠に有難うございます。

表題の件につきまして、厚生労働省及び各行政機関の指導に基づく当施設の感染症対策マニュアルに基づき、状況に応じて次のとおり対応をさせていただきます。

ご不便をおかけいたしますが、ご利用者様の安全な暮らしと感染予防に、ご理解ご協力をいただきますようお願い申し上げます。

### 今後の対応事項

#### 入館制限の実施

- ・ご家族の代表者様（未成年を除く）を2名までご指定いただき、指定されていない方の入館はお断りさせていただきます。（代表者様は後日施設より確認のご連絡を致します）
- ・入室前に受付にて検温を実施いたします。
- ・37.5℃以上または咳、ご家族及び職場や学校にて新型コロナウイルス及びその他の感染症の発生が確認された場合また、海外渡航歴（直近2週間以内）や感染の疑いがある地域への訪問歴がある方の入室を制限いたします。

#### 面会制限の実施

- ・面会時間を午前8時30分から午後5時30分に制限いたします。
- ・手洗いうがい、マスクの着用後の面会をお願いいたします。
- ・面会場所を相談室及びエントランスホールに制限いたします。なお、ホールへの扉は施錠させていただきます。

※マスクは入手困難により数に限りがございますのでご用意もありませんがご持参くださいますようお願いいたします。

### ご入居様との外出制限の実施

- ・不要、不急の外出はご遠慮下さい。
- ・医療機関を除き国内外への旅行等の外出は事前のご相談をいただき、帰宅前の体調確認を実施していただきます。状況に応じてご家族様宅での潜伏期間（2週間）の待機をお願い頂く場合があります。

### ご入居者様への制限 ※施設よりお伝えさせていただきます

- ・医療機関を除く外出は基本的に制限させていただきます。
- ・本件及び類似の症状の疑いがある場合はお部屋にて待機していただきます。
- ・症状の疑いがある方が確認された場合レクリエーションの中止及び食堂での食事を中止し居室対応を行う場合があります。
- ・感染症の予防対策としリハビリ等に伴う外出を自粛していただく場合がございます。

緊急時及び施設が例外的に認める場合を除きすべてのご入居者様に同様の対応を実施いたします。ご家族様には失礼な対応を行う場合がございますがご理解くださいますようお願いいたします。

また、ご来所の可能性があるご親族、事業者、お仲間の皆様にご連絡いただきますようお願いいたします。

以上の対応を状況に応じて実施いたしますが、新型コロナウイルスに関する対応は日々変化してまいりますのでご来所時に対応が変わる場合がございます（全ての方の面会禁止等）ので来所前に当施設ホームページや直接施設へご確認くださいませようお願いいたします。

ご相談、ご質問等ございましたら各施設へご連絡くださいますようお願いいたします。

サービス付き高齢者向け住宅奏楽

055-288-9277

サービス付き高齢者向け住宅奏楽上阿原

055-288-0718