

新型コロナウイルス感染拡大に伴う対応について

日頃より、新型コロナウイルス感染症対策に伴う当施設の対応にご理解ご協力をいただき誠にありがとうございます。新型コロナウイルスの感染が全国で再拡大している現状を踏まえ再度ご確認及び変更点のご連絡をさせていただきます。

つきましては、当社としての対応を下記のとおりとさせていただきます。

入居者様の安全を最優先に努めてまいります。ご不便をおかけすると存じますが再度ご理解とご協力をお願い致します。

感染拡大に伴う対応事項

・ご家族様の面会

窓越しでの面会とさせていただきます。

インターホンを押していただき、スタッフが体温計測を行い 37.3℃以上の発熱もしくは呼吸器症状のない方に限定させていただきます、直接接触をしない状況での面会とさせていただきます。当日、ご持参品等ございましたらその際にお預けください。

面会時間は **1 組様 15 分**とさせていただきます。

他の方が面会中の場合は駐車場にてお待ちください。

緊急やむをえない場合は、**山梨県在住者**（県外への出張や業務に就かれている方を除く）の方と限定させていただきます、37.0℃以上の発熱もしくは呼吸器症状のないうえでマスクの着用と手洗いとアルコールによる手指消毒をお願いいたします。この際、面会人数は事前にご登録いただいた 2 人までとさせていただきます。

※緊急やむをえない場合とは、ご利用者様の急変時、もしくは施設スタッフで対応が困難な場合等

・ご入居者様との外出について

医療機関の受診、不要不急に当たらない外出（親族の冠婚葬祭）を除き制限させていただきます。

同伴者様の体温計測および外出時において、できる限り他の方と接触を避け手短の外出をお願いいたします。外出の際は、飲食等のご遠慮ください。また、不特定多数との接触が

疑われる外出（長期間の外出・多人数との接触が想定される外出）となった際には一定期間居室内にて過ごしていただく場合がございます。（食事等はお部屋に運ばせていただきます）

外出依頼は、必ず同伴するご家族様よりお願いいたします。その際に施設内で「外出許可」を判断させていただきます。

・オンライン面会の活用をお願い

スマートフォン向けアプリ「LINE」を活用したオンライン面会を実施いたしますので極力こちらでの面会をご利用ください。

詳細は別紙もしくは直接お問い合わせください。

・今後の面会等の状態について

今後当施設のホームページにて面会レベルを記したページを設けさせていただきます。そちらをご確認いただき判断していただきますようお願いいたします。もしくは、施設へお尋ねください。

・ケアマネジャー様及び各業者様

ケアマネジャー様及び各業者様に関しましても同様の対応とさせていただきますので、事前にご連絡をいただきその都度状況に応じた対応をさせていただきます。

緊急時及び施設が例外的に認める場合を除きすべてのご入居者様に同様の対応を実施いたします。ご家族様には失礼な対応と感ずることもあると思っておりますがご理解くださいますようお願いいたします。また、登録されています方以外にご来所の可能性があるご親族、事業者、お仲間の皆様にもご連絡いただきますようお願いいたします。以上の対応を状況に応じて実施いたしますが、新型コロナウイルスに関する対応は日々変化してまいりますのでご来所時に対応が変わる場合がございます（全ての方の面会禁止等）ので来所前に当施設ホームページや直接施設へご確認くださいませようお願いいたします。

ご相談、ご質問等ございましたら各施設へご連絡くださいますようお願いいたします。

再度になりますが、入居者様の安全を最優先に努めてまいります。ご不便をおかけすると存じますがご理解とご協力をお願い致します。

サービス付き高齢者向け住宅奏楽

055-288-9277

サービス付き高齢者向け住宅奏楽 上阿原

055-288-0718