

ご入居者様ご家族へ

令和2年11月3日

プラスユー株式会社

サービス付き高齢者向け住宅奏楽上阿原

代表取締役 保坂 美彦

日頃から当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。当施設では、1年を通して徹底した感染対策を行っており、ご家族の皆様には居住区域で面会が出来ないなど、ご不便とご心配をおかけしておりますが、おかげさまで現在まで感染症は発生することなく経過しているところです。

昨年末から面会を制限させていただいておりますが、依然として新型コロナウイルスの終息は見え、予断を許さない状況には変わりない中ではございますが、面会につきましては行政や各協議会の指針を元に検討を重ね、一時的に緩和していく方針と致しました。

当施設では、11月9日から面会制限を一部緩和し、予約制での面会を実施致します。

令和2年12月以降の面会方法については、新型コロナウイルスの全国的な流行状況とインフルエンザウイルスの流行状況も見ながら検討させていただきます。

つきましては、下記の通り進めて参りたいと考えておりますので、ご不便をおかけしますが、ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

### 【ご面会の条件】

1. 面会できる方：以前ご記入いただいた面会制限確認シートに記載されている方のみ  
※未記入の方には今回同封いたします書類にご記入いただき、返信用封筒にてお送りください。
2. 面会期間：令和2年11月9日～11月30日  
※12月以降の対応は随時HPのお知らせ欄にてご連絡いたします。  
<http://sorakamiahara.plus-you.jp/>
3. 面会時間：午前 ①10：00～10：10 ②10：40～10：50 ③11：20～11：30  
午後 ④13：00～13：10 ⑤13：40～10：50 ⑥14：20～14：30  
⑦15：00～15：10  
※ご入居者様1名につき、回数を月2回までに制限させていただきます。
4. 面会場所：エントランス隣接の相談室

5. 受付方法 : お電話による完全予約制。  
※下記の【面会予約・お問い合わせ先】に電話番号を記載しております。  
面会希望日の前日の 15:00 までにご連絡下さい。  
先着順になりますのでご希望に添えない場合もありますが、可能な限りご要望にお応えできるよう努力致します。
6. その他 : 面会に関する条件等に関しましては、【ご面会時にお守りいただきたいこと】をご参照下さい。

#### 【ご面会時にお守りいただきたいこと】

1. ご面会は健康状態に問題がない方に限ります。(別添『面会者(同居人含む)健康チェックシート』をご記入の上ご来館ください。)
2. 面会前の検温で 37.0°C 以上の場合は面会をご遠慮いただきます。
3. 面会中はマスクの着用をお願いします。
4. 面会時にはうがい・手洗いの徹底をお願いします。
5. 面会時は飲食をご遠慮願います。

#### 【備考】

1. 政府からは『GO TO キャンペーン』と銘打った事業も展開され、地域の活性化が図られておりますが、当施設の方針としては、流行を鑑みたくえで段階的に解除するという意図があるため、当面は面会制限確認シートに記載されているご家族の方のみの面会に限らせていただきます。
2. 新型コロナウイルスの流行状況によっては、急遽面会制限を行なわなければならない場合もございますことをご承知下さい。その際には当施設の HP のお知らせ欄にてご連絡いたします。

#### 【面会予約・お問い合わせ先】

面会のご予約及び、ご不明な点などございましたら、下記の問い合わせ先にご連絡ください。

055-288-0718 (望月・五味)